Technischer Kundensupporter (m/w/d)

Temporär Jobregion: Root Stellenprozente: 100%

Beschreibung

Für unseren Kunden, ein rennomiertes KMU in der Region Luzern, suchen wir ab sofort einen engagierten und motivierten **Technischer Kundensupporter** für eine Festanstellung

Tätigkeiten

- Mitarbeit beim Aufbau einer Servicedienstleistung
- Erste Ansprechperson für den direkten telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kunden und Partner
- Sie arbeiten im Backoffice und leisten Remote Support bei Benutzern im Gesundheitswesen (Mobile Geräte, Benutzermanagement, Berechtigungen etc.)
- Begleiten und Unterstützen der Kunden bei der Inbetriebnahme des neuen Systems (Mobile App und Web Applikation)
- Erfassen und Führen der Supportfälle im Ticketingsystem

Anforderungen

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder anderweitige Berufslehre mit Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Im Idealfall bringen Sie bereits Erfahrungen aus IT Service Desk und/oder Applikationssupport mit oder haben Affinität zur Informatik
- Sie sind strukturiert, haben eine proaktive sowie serviceorientierte Einstellung und zeigen Freude am Kontakt mit Menschen
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und das Kommunizieren in Französisch und/oder in Italienisch macht Ihnen Spass (mind. Niveau B1)
- Sie arbeiten gerne mit, wenn die neue Dienstleistung im Markt etabliert wird
- Sie sind eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit hohem Pflichtbewusstsein und haben Freude am Kundenkontakt

Sind Sie interessiert? Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Alter

BERATER

Martina Lima
+41 41 203 33 55

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Elektro & Mechanik

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
MLI-EM-T-16220

Jobregion
Root

und Identität.

Bewerbungen per Post bearbeiten wir auch, werden aber aus administrativen Gründen jedoch nicht retourniert. Wir freuen uns auf Sie!