

Sales und Customer Service

Mitarbeiter 80% (m/w/d)



Temporär Jobregion: Luzern Stellenprocente: 80%

Beschreibung

Du bist ein Kommunikationstalent mit Drive und liebst den Kontakt zu Kunden? Dann haben wir eine spannende, temporäre Herausforderung mit der Option auf Festanstellung für dich! Unser renommierter Schweizer Kunde im Kanton Luzern sucht deine Unterstützung im Bereich Kundenservice und Vertrieb als **Sales und Customer Service Mitarbeiter**.

Deine Aufgaben

- Du führst spannende Telefonkampagnen und bringst digitale Lösungen erfolgreich an den Kunden.
- Du nutzt dein Verkaufstalent, um Produkte und Dienstleistungen optimal zu platzieren und den Umsatz zu steigern.
- Du führst Kundenzufriedenheitsumfragen durch und trägst dazu bei, die Servicequalität kontinuierlich zu verbessern.
- Du bearbeitest Kundenanfragen und -beschwerden professionell und sorgst für eine hohe Kundenzufriedenheit – auch in herausfordernden Situationen.
- Du nimmst Störung- und Alarmmeldungen entgegen und bearbeitest allgemeine Kundenanfragen im Schichtbetrieb.
- Du bist die wichtige Schnittstelle zwischen Kunden und Servicetechnikern.
- Du pflegst und aktualisierst die Kundendatenbank sorgfältig.
- Du nimmst an Schulungen und Weiterbildungen teil, um dein Produktwissen und deine Verkaufstechniken stetig zu verbessern.

Das bringst du mit

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B: Kaufmann/-frau EFZ, Verkaufsfachmann/-frau BP, Sachbearbeiter/in Marketing und Verkauf).
- Berufserfahrung im Kundenservice und/oder Vertrieb, idealerweise im Telesales.
- Solide IT-Kenntnisse sind ein Muss, SAP-Kenntnisse sind ein Plus.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten, die dich zum Überzeugungstalent machen.
- Eine hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Servicebereitschaft – du stellst den Kunden in den Mittelpunkt.
- Eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise mit einem starken Verkaufsfokus.
- Teamgeist und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu glänzen.
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM-

BERATER



Kristof Wildmann
+41 41 203 33 50

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration /
Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
80%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
KWI-AVE-T-44612

Jobregion
Luzern

Systemen.

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Französisch oder Italienisch (mind. B2-Niveau)
- Ein hohes Qualitätsbewusstsein und Organisationstalent, gepaart mit einer selbstständigen Arbeitsweise.
- Bereitschaft zu Schichtarbeit.

Deine Benefits

- Eine spannende und abwechslungsreiche temporäre Anstellung bei einem renommierten Schweizer Unternehmen mit Sitz im Kanton Luzern.
- Die Chance auf eine Festanstellung bei unserem Kunden bei erfolgreicher Zusammenarbeit.
- Moderne Arbeitsmittel in einer innovativen Umgebung.
- Eine Unternehmenskultur, die Vielfalt und Inklusion lebt.
- Finanzielle Unterstützung für deine Weiterbildung.
- Attraktive Rabatte bei Top-Händlern und Marken.
- Flottenrabatte beim Autokauf und Tankkarten-Rabatte.
- Geniesse eine Auswahl an hochwertigen Speisen im modernen Betriebsrestaurant.
- Kostenlose Parkplätze am Arbeitsort.

Bist du interessiert? Zögere nicht und stelle noch heute deine kompletten Bewerbungsunterlagen zu. Wir freuen uns auf dich!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

