

# Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)



Temp & Fest    Jobregion: Zürich    Stellenprozent: 100%

## Beschreibung

Für unseren Kunden suchen wir für den Standort Oerlikon eine engagierte und kundenorientierte Persönlichkeit im Bereich Kundenservice.

## Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)

### Aufgaben

- Selbstständige und strukturierte Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen
- Analyse und Klärung anspruchsvoller Sachverhalte
- Unterstützung im 2nd-Level-Support bei komplexeren Anfragen
- Sicherstellung einer effizienten und termingerechten Auftragsabwicklung
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung interner Abläufe

### Profil

- Erfahrung im Kundendienst oder in der beratenden Dienstleistung zwingend
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Englisch, Französisch und Italienisch sind von Vorteil.
- Strukturierte, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (z. B. CRM- oder Ticketsysteme von Vorteil)

### Benefits

- Attraktiver Stundenlohn bis CHF 40.- (je nach Erfahrung)
- Spannende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen
- Modernes Arbeitsumfeld
- Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- Bezahlte Weiterbildungen je nach Einsatzdauer

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

## BERATER



Elena Prieb  
+41 52 269 10 01

**Seniority Level**  
Mitarbeiter

**Berufskategorie**  
Administration /  
Verkauf / Einkauf

**Stellenprozent**  
100%

**Jobtyp**  
Temp & Fest

**Referenz-Nr.**  
EPR-AVE-TH-52818

**Jobregion**  
Zürich

Wir freuen uns auf Sie!

*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.*

## Unser Bewerbungsprozess

