

Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)



Fest - Vollzeit Jobregion: Wädenswil Stellenprozenze: 100%

Beschreibung

Unser Kunde sucht eine engagierte Persönlichkeit, die technische Fachkompetenz mit ausgeprägter Kundenorientierung verbindet. Gesucht werden qualifizierte Fachkräfte, die Freude an anspruchsvollen technischen Aufgaben sowie am direkten Austausch mit Kundinnen und Kunden haben.

Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Beratung der Kundschaft (Deutsch & Französisch)
- Technische Unterstützung rund um Türkommunikationsanlagen
- Bearbeitung von Offertanfragen, Bestellungen und technischen Problemstellungen
- Erarbeitung individueller Lösungen für neue Anforderungen
- Abwicklung von Spezialaufträgen
- Erstellung technischer Unterlagen (Installationsschemata, mechanische Zeichnungen, Begleitdokumente)
- Unterstützung des Aussendienstes bei Projektausarbeitungen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Partnern

Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung im elektrotechnischen Bereich (z. B. Elektromonteur/in, Multimediaelektroniker/in, Radio-/TV-Elektriker/in oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufserfahrung von Vorteil
- Freude an der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung
- Belastbare Persönlichkeit mit der Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Teamorientierte, zuverlässige und effiziente Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie idealerweise Erfahrung mit ERP- und CAD-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik, insbesondere VoIP, sind von Vorteil

Wir bieten

- Moderne und attraktive Anstellungsbedingungen in einem

BERATER



Elena Prieb
+41 52 269 10 01

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration /
Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Fest - Vollzeit

Referenz-Nr.
EPR-AVE-F-51244

Jobregion
Wädenswil

- wertschätzenden Arbeitsumfeld
- Zeitgemässe Infrastruktur mit professioneller Ausstattung
 - Vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
 - Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
 - Überdurchschnittliche Sozialversicherungsleistungen sowie fünf Wochen Ferien
 - Sehr gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

