Sachbearbeiter Inbound (m/w/d) 80-100%

Fest - Vollzeit Jobregion: Luzern Stellenprozente: 80 - 100%

Beschreibung

Für unseren Kunden, ein bekanntes Grossunternehmen mit Sitz in Luzern, suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen **Sachbearbeiter Inbound** für eine Festanstellung.

Tätigkeiten

- Sie bearbeiten als erster Ansprechpartner Kundenanfragen über die verschiedenen Kommunikationskanäle und geben entsprechend Auskunft.
- Sie dokumentieren Anfragen, aktualisieren Daten und führen Korrespondenz.
- Fehlende Unfallmeldungen werden von Ihnen angefordert, auf deren Vollständigkeit geprüft und die Daten entsprechend ergänzt.
- Zudem sind Sie für die Digitalisierung und Zuordnung von eingehenden Rechnungen, Kostengutsprachegesuchen und Ausfallstundenmeldungen zuständig.
- Weiter engagieren Sie sich für eine kontinuierliche Prozessverbesserung.

Anforderungen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung als Fachfrau / Fachmann Kundendialog.
- Im Schadenmanagement konnten Sie bereits erste Berufserfahrung sammeln.
- Sie sind mit Informations- und Kommunikationstechnologien vertraut.
- Deutsch beherrschen Sie auf sehr gutem Niveau. Jede weitere Sprache ist ein Plus.
- Als dienstleistungsorientierte Persönlichkeit sind Sie freundlich und schätzen den Kundenkontakt.

Ihre Vorteile

- Sie profitieren von der Möglichkeit, Arbeitszeit und -ort flexibel einzuteilen
- Work-Life-Balance ist wichtig - deshalb erhalten Sie moderne Arbeitszeitmodelle und zentrumsnahe Standorte

BERATER

Martina Lima
+41 41 203 33 55

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration / Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
80 - 100%

Jobtyp
Fest - Vollzeit

Referenz-Nr.
MLI-AVE-F-12671

Jobregion
Luzern

- Es wird Wertschätzung und ein unkompliziertes und kollegiales Miteinander gelebt
- Viele abwechslungsreiche Arbeitsinhalte mit hohem Gestaltungsspielraum

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Alter und Identität.

Bewerbungen per Post bearbeiten wir auch, werden aber aus administrativen Gründen jedoch nicht retourniert. Wir freuen uns auf Sie!