

# Mitarbeiter Telemarketing (m/w/d)

Temp & Fest      Jobregion: Winterthur      Stellenprozent: 80 - 100%

## Beschreibung

Für unseren Kunden, ein erfolgreiches und kundenorientiertes Unternehmen, suchen wir eine kommunikative und motivierte Persönlichkeit für die telefonische Kundenberatung und Terminvereinbarung. In dieser abwechslungsreichen Position stehen Sie täglich mit Kunden in Kontakt, repräsentieren das Unternehmen professionell und tragen aktiv zum Ausbau bestehender Kundenbeziehungen bei. Die Stelle eignet sich sowohl für erfahrene Verkaufspersönlichkeiten als auch für motivierte Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger mit Freude am Kundenkontakt.

## Mitarbeiter Telemarketing (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kontaktaufnahme mit Bestands- und potenziellen Neukunden
- Vereinbarung und Koordination von Beratungsterminen für den Aussendienst
- Durchführung von zielgerichteten Kundenkampagnen und Follow-up-Aktivitäten
- Betreuung von Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Kontaktdaten im System
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Unterstützung bei der Erreichung von Vertriebs- und Servicezielen

### Anforderungen an Sie:

- Freude am telefonischen Kundenkontakt und an der Kommunikation mit unterschiedlichen Menschen
- Sprachkenntnisse, zwingend stilsicheres Deutsch und sehr gute Italienisch- und Englischkenntnisse. Jede weitere Sprache zusätzlich ein Gewinn
- Freundliches, professionelles und überzeugendes Auftreten
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Anwenderkenntnisse im Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln
- Rasche Auffassungsgabe sowie selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Erfahrung im Kundenservice, Verkauf oder Telemarketing ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Ideal für Quereinsteiger, Student sowie Wiedereinsteiger

## BERATER

### Seniority Level

Mitarbeiter

### Berufskategorie

Administration /  
Verkauf / Einkauf

### Stellenprozent

80 - 100%

### Jobtyp

Temp & Fest

### Referenz-Nr.

ROB-AVE-TH-53847

### Jobregion

Winterthur

## Unser Kunde bietet

- Umfassende Einarbeitung und professionelle Einführung in die Tätigkeit
- Moderne Arbeitsmittel und ein zeitgemässes Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitsmodelle mit attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein motiviertes und unterstützendes Team mit kollegialer Unternehmenskultur
- Gute Erreichbarkeit des Arbeitsortes sowie attraktive Anstellungsbedingungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir freuen uns auf Sie!

*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.*

## Unser Bewerbungsprozess

