

# Junior IT Supporter (m/w/d)

## Raum Basel



Fest - Vollzeit    Jobregion: Basel    Stellenprozent: 100%

### Beschreibung

Du möchtest deine IT-Kenntnisse weiter ausbauen und suchst den perfekten Einstieg in ein dynamisches Team?

Dann bist du hier genau richtig! Unser Kunde im Raum Basel bietet dir die Chance, wertvolle Erfahrung im IT-Support zu sammeln und deine Karriere voranzutreiben.

### Deine Aufgaben:

- Unterstützung im 1st Level Support für interne Anwender
- Entgegennahme, Analyse und Behebung von IT-Störungen
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Benutzer- und Berechtigungsmanagement
- Dokumentation und Weiterleitung komplexer Anfragen an den 2nd Level Support

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung EFZ Informatik oder vergleichbare Qualifikation (von Vorteil)
- 1-2 Jahre Erfahrung im 1st Level Support
- Sehr gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen und gängigen IT-Tools
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, Italienisch von Vorteil
- Serviceorientierte, lösungsorientierte und teamfähige Persönlichkeit

### Das erwartet dich:

- Spannende IT-Projekte in einem innovativen Unternehmen
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten für deine Karriere
- Flexible Arbeitszeiten und ein modernes Arbeitsumfeld
- in motiviertes Team, das dich unterstützt und fördert

Klingt das nach deinem nächsten Karriereschritt? Dann freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme!

*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.*

### Unser Bewerbungsprozess



### BERATER



Maxim Kreker  
+41 56 203 25 43

**Seniority Level**  
Mitarbeiter

**Berufskategorie**  
IT

**Stellenprozent**  
100%

**Jobtyp**  
Fest - Vollzeit

**Referenz-Nr.**  
MKR-IT-F-43480

**Jobregion**  
Basel

