

ITOT Systems Support Engineer (m/w/d)



Temporär Jobregion: Basel Stellenprozent: 100%

Beschreibung

Für unseren renommierten Geschäftspartner, die F. Hoffmann-La Roche in Basel, suchen wir als First-Tier-Supplier, per sofort einen motivierten und engagierten **ITOT Systems Support Engineer** für einen befristeten Einsatz von 12 Monaten mit der Möglichkeit zur Verlängerung.

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Entgegennahme, Bearbeitung und Lösung von IT-Incidents, -Requests und -Changes.
- Monitoring und Optimierung der System-Performance sowie Durchführung von Fehleranalysen und Störungsbehebung (Troubleshooting), einschließlich Problem Management.
- Administration und Installation von Applikationen mittels einer Softwareverteilungslösung.
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen.
- Pflege des IT-Inventars.
- Schulung von Mitarbeitenden zu IT-Themen.
- Mitarbeit in IT-Projekten und bei Systemerweiterungen.
- Kontinuierliche Verbesserung bestehender Prozesse.
- GMP-konforme Implementierung und Dokumentation der Aufgaben.
- Zusammenarbeit mit internen IT-Partnern und Lieferanten.
- Unterstützung bei Audits und Inspektionen.
- 7x24 Piktettdienst.

Must Haves

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT/Informatik.
- Fundierte Kenntnisse der Windows Betriebssysteme, Netzwerktechnologien und Virtualisierungstechniken.
- Erfahrung in der Verwaltung von Systemen, Applikationen und Infrastruktur, vorzugsweise in einem Labor- und/oder Produktionsumfeld.
- Erfahrung mit Backup- und Imaging-Lösungen.
- Erfahrung im IT Service Management.
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich.
- Gute Kommunikationsfähigkeit.
- Engagierte Persönlichkeit mit hoher Kunden- und Serviceorientierung.
- Teamfähigkeit.

BERATER



Adnan Ferizi
+41 61 280 50 46

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
IT

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
AFE-IT-T-52845

Jobregion
Basel

Nice to haves

- Erfahrung mit CSV & GMP.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

