

# IT Supporter (m/w/d)



Fest - Vollzeit

Jobregion: Basel

Stellenprozent: 80 - 100%

## Beschreibung

Bist Du ein engagierter IT Supporter auf der Suche nach einer neuen Herausforderung mit abwechslungsreichem Aufgabengebiet? Dann werde Teil eines inspirierenden Teams in einem namhaften Unternehmen und trage zum Erfolg bei.

## Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen, Anfragen und Änderungswünschen via Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- 1st und 2nd Level Support bei Soft- und Hardware-Problemen für interne Benutzer:innen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzrechnern und Peripheriegeräten
- Unterstützung bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten
- Dokumentation von Supportfällen und deren Lösungen im IT-System
- Aktive Mitarbeit in IT-Projekten sowie an der kontinuierlichen Verbesserung bestehender IT-Strukturen

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support (1st & 2nd Level)
- Sehr gute Kenntnisse in Windows- und/oder macOS-Umgebungen sowie gängigen Büroanwendungen
- Sprachlich stilsicher in Deutsch und Englisch, Französisch und Italienisch von Vorteil
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, Eigeninitiative und Lernbereitschaft
- Freude am täglichen Kontakt mit Benutzer:innen und an lösungsorientierter Arbeit im IT-Umfeld

## Deine Benefits

- Helle und zeitgemäße Büroflächen in einer zentralen Lage in Basel
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit einem motivierten Team aus internationalen Kollegen
- Vielfältiges Projektportfolio mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Intensive und praxisnahe Einarbeitung
- Möglichkeit zur eigenständigen Arbeit und Raum für persönliches Wachstum
- Attraktive Vergütung und Zusatzleistungen

## BERATER



Boris Weinstein  
+41 71 913 80 81

**Seniority Level**  
Mitarbeiter

**Berufskategorie**  
IT

**Stellenprozent**  
80 - 100%

**Jobtyp**  
Fest - Vollzeit

**Referenz-Nr.**  
BWE-IT-F-46482

**Jobregion**  
Basel

Wenn Du an dieser Stelle interessiert bist, freuen wir uns auf Deinen Lebenslauf.



*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.*

## **Unser Bewerbungsprozess**

