

IT Customer Support Engineer (w/m/d)



Temporär Jobregion: Winterthur Stellenprozent: 100%

Beschreibung

Unser Kunde sucht eine engagierte und selbstständig arbeitende Persönlichkeit, die lösungsorientiert denkt und Verantwortung übernimmt. Wenn Sie diese Eigenschaften mitbringen, könnte diese Position genau das Richtige für Sie sein.

IT Customer Support Engineer (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- First- und Second-Level-Support im globalen Servicedesk-Umfeld
- Installation, Konfiguration und Verwaltung von Clients sowie mobilen Endgeräten
- Mitarbeit und Koordination bei IT-Projekten
- Betreuung und Verwaltung lokaler Infrastruktur (z. B. Drucker, Meetingraum-Technik)
- Softwareverteilung und Client-Management
- Durchführung von Anwenderschulungen
- Verantwortung für den On-Site First-Level-Helpdesk
- Unterstützung des Second-Level-Supports bei komplexeren Anliegen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Sehr gute Kenntnisse in Active Directory, Windows Server sowie Microsoft 365 (inkl. Exchange Online und Teams)
- Fundierte Erfahrung mit Windows 11 und Intune (Endpoint Manager)
- Idealerweise zusätzliche Kenntnisse in Azure AD / Entra ID, PowerShell-Automatisierung und Cloud-basierten Security-Lösungen
- Freude daran, kundenorientierte Lösungen zu erarbeiten und in einem globalen Team mitzuwirken
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten in einem internationalen Umfeld

Wir bieten

- Strukturierte Einarbeitung
- Wertschätzende, inklusive Unternehmenskultur
- Flexible und hybride Arbeitsmodelle
- Vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben

BERATER



Elena Prieb
+41 52 269 10 01

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
IT

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
EPR-IT-T-51219

Jobregion
Winterthur

- Entwicklungsmöglichkeiten und Unterstützung bei Weiterbildungen
- Überdurchschnittliche Pensionskassenlösung
- Dynamisches, internationales Arbeitsumfeld
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und senden Sie uns noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen online zu.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

