

# IT Business Solution Specialist (m/w/d)



Fest - Vollzeit    Jobregion: Winterthur    Stellenprozent: 100%

## Beschreibung

Unser Kunde sucht eine engagierte Persönlichkeit zur Verstärkung seines Teams. Als etabliertes Unternehmen im Bereich Zaun- und Torsysteme steht unser Kunde seit vielen Jahren für Qualität, Zuverlässigkeit und innovative Lösungen. Mit einer starken Marktpräsenz und einem konsequenten Fokus auf Service bietet das Unternehmen ein professionelles Umfeld, in dem Engagement, Eigenverantwortung und Weiterentwicklung einen hohen Stellenwert haben.

Im Zuge der weiteren Professionalisierung und Zukunftsausrichtung wird eine fachlich kompetente Persönlichkeit gesucht, die ihr Know-how aktiv einbringt und die Weiterentwicklung des Unternehmens nachhaltig mitgestaltet.

## IT Business Solution Specialist (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Betreuung geschäftskritischer Business-Applikationen
- Erste Ansprechperson für unsere ERP-Lösung
- 2nd-Level-Support für das ERP-System
- Analyse von Störungen sowie nachhaltige Problemlösung
- Bewertung, Priorisierung und Koordination von Änderungsanforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Softwarepartner
- Technische Begleitung von Rollouts
- Planung, Testing und Einführung neuer Versionen inklusive Schulung der Anwender
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen
- Unterstützung und Befähigung des 1st-Level-Supports

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Wirtschaftsinformatiker HF/FH oder Informatiker mit Interesse an einer Weiterbildung im Bereich Wirtschaftsinformatik HF
- oder Teilzeitstudium in Wirtschaftsinformatik mit einem Arbeitspensum von mindestens 60%

## BERATER



Elena Prieb  
+41 52 269 10 01

**Seniority Level**  
Management

**Berufskategorie**  
IT

**Stellenprozent**  
100%

**Jobtyp**  
Fest - Vollzeit

**Referenz-Nr.**  
EPR-IT-F-51247

**Jobregion**  
Winterthur

- Erfahrung in der Betreuung von ERP-Lösungen von Vorteil
- Kenntnisse in On-Premises-Umgebungen sowie in Microsoft 365 und Azure sind ein Plus
- Teamorientierte Persönlichkeit mit hoher Eigeninitiative und schneller Auffassungsgabe
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Französischkenntnisse von Vorteil

## Wir bieten

- Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum im eigenen Verantwortungsbereich
- Ein motiviertes, dynamisches Team mit starkem Zusammenhalt
- Selbstständiges Arbeiten mit abwechslungsreichen Aufgaben und spannenden Projekten
- Moderne Arbeitsumgebung mit offener und wertschätzender Teamkultur
- Aktive Unterstützung bei deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir freuen uns auf Sie!

*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.*

## Unser Bewerbungsprozess

