ICT Systemspezialistin (m/w/d) 80-100 %

Fest - Vollzeit Jobregion: Basel Stellenprozente: 80 - 100%

Beschreibung

Die IT-Landschaft in einem komplexen und technischen Umfeld begeistert Sie? Als **agile Lösungsfinderin** anderen Nutzern zu helfen und zu beraten motiviert Sie? Sie möchten **Ihre Karriere weiter ausbauen** und schätzen **Eigenverantwortung und Freiraum in der Arbeitsgestaltung**? Dann ist das Ihr neuer Karriereschritt.

Für unsere Kundin, die IT-Services (ITS) der Universität Basel, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

ICT Systemspezialistin 80 - 100% (m/w/d)

Die IT-Services (ITS) stellen für die Universität Basel als zentrale Dienstleisterin Informations- und Kommunikationstechnologien für Lehre, Forschung und Administration bereit. Sie unterstützen und beraten die über 16'000 Angehörigen der Universität.

Ihre Herausforderung und Ihr Wirkungsfeld

Als wichtiges Teammitglied des IT-Service Centers, welches in Basel mehrere Fakultäten und Departemente der Universität mit IT-Diensten versorgt, unterstützen und beraten Sie aktiv die Mitarbeitenden sowohl in der IT-Nutzung als auch bei spezifischen IT-Bedürfnissen in Forschung und Lehre. In dieser Funktion in einer anspruchsvollen Umgebung gehören folgende Hauptaufgaben dazu:

- Vollumfassender Life Cycle-Betrieb und Support von Clients auf Hard- und Software-Ebene in einer heterogenen Betriebssystemumgebung (Windows, macOS, Linux);
- Unterstützung aller Nutzungsgruppen im 1st & 2nd Level IT-Support;
- Zugangsverwaltung zu Informatik-Ressourcen der Universität Basel mit User Life Cycle Management;
- Technisches Management der zentral zur Verfügung gestellten Verteilungstechnologien für Client Systeme (OS-/SW-Deployment, Patching, Client Delivery);
- Technische Betreuung von IT-Setups mit fachspezifischer Software im wissenschaftlichen Umfeld (Gerätesteuerung, Labore, Bibliotheken und Schulungsräume);

BERATER

Peter Zabel
+41 56 203 25 42

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
IT

Stellenprozent
80 - 100%

Jobtyp
Fest - Vollzeit

Referenz-Nr.
PZA-IT-F-9850

Jobregion
Basel

- Service- und lösungsorientierte Beratung und Unterstützung der Nutzenden und die Zusammenarbeit mit zentralen IT-Dienstleistern der Universität;
- Projektmitarbeit und allenfalls auch Steuerung von verschiedenen IT-Projekten (Support in Forschung & Lehre, Infrastruktur, Migration, etc.).

Ihre Persönlichkeit und Background

Mit Ihrer service- und lösungsorientierten Handlungsweise verstehen Sie sich selbst als professionelle IT-Dienstleisterin und möchten agil sowie strukturiert in einem dynamischen Team wirken.

- Mit einer qualifizierten Ausbildung in der angewandten Informatik mit EFZ oder höher haben Sie bereits erste Berufserfahrungen im IT-Dienstleistungsbereich gesammelt und möchten in einer komplexen IT-Umgebung Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten erweitern.
- Sie haben ein breites und aktuelles IT-Fachwissen in einem der drei Betriebssysteme Windows, macOS oder Linux in einer komplexen IT-Systemlandschaft und möchten Ihr Knowhow in einem anderen OS zusätzlich erweitern und vertiefen.
- Ihre Freude mit Menschen in Deutsch und Englisch zu kommunizieren, um damit komplexe und technische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln und zu dokumentieren, ist spürbar und gehört zu Ihren Stärken.
- Auch in schwierigen und herausfordernden Projektphasen agieren Sie selbstständig und zuverlässig.
- Für Ihren Karriereweg wollen Sie stetig Ihr Wissen erweitern und Ihre Fähigkeiten weiterentwickeln.

Ihre Benefits

Sie agieren in einer verantwortungsvollen, interessanten und abwechslungsreichen Rolle, in welcher Sie Ihr Wissen, Ihre Erfahrungen und Ideen wirksam einbringen, umsetzen und stetig ausbauen können. Die Universität bietet im Stadtzentrum von Basel ein offenes, interessantes, breites Arbeitsumfeld in Enterprise-Dimension. Sie haben vielfältige Möglichkeiten, sich in Ihrem Arbeitsbereich weiterzubilden und weiterzuentwickeln. Sie profitieren auch von weitreichenden Fringe Benefits wie Familienservice, Vergünstigungen für Verpflegung, Sport und Mobilität sowie weiteren Vorzugskonditionen.

Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur die weibliche Form. Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung!