

Head of Services (m/w/d)



Fest - Vollzeit

Jobregion: Uster

Stellenprocente: 80 - 100%

Beschreibung

Für unseren Kunden, ein international tätiges Unternehmen im technologischen Umfeld, suchen wir eine erfahrene und unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit als Head of Services (m/w/d). In dieser Schlüsselposition übernehmen Sie die strategische und operative Gesamtverantwortung für den Servicebereich und gestalten aktiv die Weiterentwicklung einer global ausgerichteten Serviceorganisation.

Head of Services (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Strategische und organisatorische Führung der Serviceabteilung (bis zu 10 Mitarbeitende)
- Weiterentwicklung der internationalen Serviceorganisation (Strukturen, Prozesse, Rollen)
- Umsetzung und kontinuierliche Optimierung von Servicestrategien und Geschäftsmodellen
- Sicherstellung einer effizienten, kundenorientierten und leistungsstarken Organisation
- Steuerung und Optimierung von Prozessen, Abläufen und Schnittstellen
- Verantwortung für die termin-, kosten- und qualitätsgerechte Abwicklung von After-Sales-Projekten
- Koordination und Weiterentwicklung internationaler Servicepartner
- Definition, Analyse und Weiterentwicklung relevanter Kennzahlen (KPIs)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb sowie aktive Mitwirkung im Management-Team

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Grundausbildung (z. B. als Automatiker oder Elektroinstallateur) mit entsprechender Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Serviceumfeld (Maschinen-, Anlagen- oder Apparatebau)
- Nachweisbare Führungserfahrung
- Erfahrung im internationalen Kundenkontakt sowie in der Gestaltung einer positiven Customer Journey
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vorteilhaft: Kenntnisse in GMP, Pharma oder Chemie
- Bereitschaft zu internationaler Reisetätigkeit

BERÄTER



Elena Prieb

+41 52 269 10 01

Seniority Level
Management

Berufskategorie
Elektro & Mechanik

Stellenprozent
80 - 100%

Jobtyp
Fest - Vollzeit

Referenz-Nr.
EPR-EM-F-52507

Jobregion
Uster

Unser Kunde bietet

- Schlüsselposition mit hohem Gestaltungsspielraum und Verantwortung
- Möglichkeit, eine internationale Serviceorganisation aktiv weiterzuentwickeln
- Dynamisches, global vernetztes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und offene Kommunikationskultur
- Flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Möglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre Bewerbung zu

Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

