

Head of Global Service (m/w/d)



Fest - Vollzeit

Jobregion: Hinwil

Stellenprozenzte: 100%

Beschreibung

Für unseren Kunden, ein international tätiges Industrieunternehmen mit innovativen Produkten und globaler Marktpräsenz, suchen wir eine unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit als **Director Global Service (m/w/d)**. In dieser strategisch bedeutenden Position übernehmen Sie die Verantwortung für die Weiterentwicklung des internationalen Servicegeschäfts und gestalten aktiv die zukünftige Ausrichtung einer globalen Serviceorganisation. Sie treiben Wachstum, Innovation und operative Exzellenz voran und schaffen nachhaltigen Mehrwert für Kunden und Unternehmen.

Head of Global Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Entwicklung und Umsetzung einer internationalen Service- und Wachstumsstrategie
- Identifikation und Erschliessung neuer Marktpotenziale, Geschäftsmöglichkeiten und Serviceangebote
- Strategische Weiterentwicklung bestehender Serviceleistungen sowie Aufbau neuer Geschäftsmodelle
- Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung von Servicequalität, Kundenzufriedenheit und operativer Leistung
- Einführung und Weiterentwicklung globaler Standards, Prozesse und Kennzahlen
- Steuerung und Begleitung von Transformations- und Veränderungsprojekten auf internationaler Ebene
- Analyse von Markttrends, Kundenbedürfnissen und technologischen Entwicklungen zur Ableitung strategischer Massnahmen
- Führung und Weiterentwicklung internationaler Teams und Organisationseinheiten
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Unternehmensbereichen zur Sicherstellung einer nachhaltigen Geschäftsentwicklung
- Verantwortung für die Erreichung strategischer, operativer und finanzieller Zielsetzungen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium in Betriebswirtschaft, Ingenieurwesen oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Mehrjährige Führungserfahrung in einer strategischen Funktion im Service-, Produkt- oder Geschäftsumfeld
- Erfahrung in internationalen Industrie-, Maschinenbau- oder Technologieunternehmen von Vorteil

BERATER



Elena Prieb

+41 52 269 10 01

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration /
Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Fest - Vollzeit

Referenz-Nr.
EPR-AVE-F-53953

Jobregion
Hinwil

- Nachweisliche Erfolge bei der Umsetzung von Transformations- und Wachstumsinitiativen
- Ausgeprägte strategische und unternehmerische Denkweise kombiniert mit hoher Umsetzungsstärke
- Erfahrung in der Entwicklung und Optimierung von Serviceorganisationen und Geschäftsprozessen
- Kommunikationsstarke und überzeugende Führungspersönlichkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohe internationale Reisebereitschaft

Unser Kunde bietet

- Eine Schlüsselposition mit direktem Einfluss auf die strategische Weiterentwicklung des Unternehmens
- Grossen Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit, nachhaltige Veränderungen aktiv voranzutreiben
- Internationale Verantwortung in einem innovativen und zukunftsorientierten Umfeld
- Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Management-Team und kurzen Entscheidungswegen
- Attraktive Anstellungsbedingungen sowie langfristige Entwicklungsperspektiven

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich direkt Online

Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

