Elektroniker Kundensupport (m/w/d)

Temp & Fest Jobregion: Frauenfeld Stellenprozente: 100%

Beschreibung

Für unseren Kunden suchen wir einen technisch versierten Elektroniker (m/w/d) mit ausgeprägter Kundenorientierung und Freude an der Analyse technischer Fragestellungen. In dieser vielseitigen Funktion unterstützen Sie internationale Vertriebsteams bei technischen Anfragen, analysieren Produkte und tragen aktiv zur Qualitätssicherung sowie zur kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse bei.

Elektroniker Kundensupport (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Unterstützung internationaler Vertriebseinheiten bei technischen Fragestellungen und Kundenanliegen
- Durchführung fundierter Produktanalysen und systematischer Fehleruntersuchungen
- Dokumentation von Analyseergebnissen und technischen Erkenntnissen
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Produktion und Vertrieb
- Sicherstellung einer effizienten Kommunikation und nachhaltiger Problemlösungen
- Mitwirkung bei der Qualitätssicherung und Optimierung von Serviceprozessen
- Aktiver Beitrag zur langfristigen Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker EFZ oder Mechatroniker EFZ
- Weiterbildung auf HF-Stufe in Messtechnik oder Elektrotechnik von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in der Messtechnik sowie Erfahrung im technischen Produktsupport
- Analytisches Denkvermögen und ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten
- Kundenorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

BERATER



Tania Paredes
+41 52 269 10 02

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Elektro & Mechanik

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temp & Fest

Referenz-Nr.
TPA-EM-TH-58123

Jobregion
Frauenfeld

Unser Kunde bietet

- Anspruchsvolle Tätigkeit in einem innovativen und international ausgerichteten Technologieunternehmen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen und internationalen Teams
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit technischem Gestaltungsspielraum
- Kollegiales Arbeitsumfeld und moderne Arbeitsbedingungen
- Bezahlte Weiterbildungen sowie Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich direkt online und senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess