

# Customer Service Center Specialist (m/w/d)



Fest - Vollzeit    Jobregion: Rüti    Stellenprozente: 100%

## Beschreibung

Ihr Rucksack ist gefüllt mit einer mechanischen und/oder elektronischen Grundausbildung sowie einer kaufmännischen Weiterbildung und verfügen über mehrjährige Erfahrung in der internationalen Auftragsabwicklung, von Vorteil im Maschinenbau? Dann sind Sie die passende Ergänzung für uns als **Customer Service Center Specialist (m/w/d)**.

## Dies sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für Machbarkeitsabklärungen, Angebotserstellung und Dokumentationen gemäss Kundenanfrage
- Sie stellen die fristgerechte Auftragsabwicklung hinsichtlich Termintreue, Qualität und Kosten sicher
- Sie haben eine aktive Rolle im Verkauf und in der Nachverfolgung von Kundenanfragen
- Betreuung und Steuerung von Auftragsbezogenen Ersatz- und Nachlieferungen sowie Einleitung und Überwachung von eingehenden Reklamationen und Retouren
- Sie übernehmen eine aktive Rolle bei der kontinuierlichen Verbesserung der bestehenden und zukünftigen Angebote und Dienstleistungen im Bereich Service.
- Sie ermitteln analytisch und strukturiert die optimalsten Verkaufspreise und leben eine aktive Rolle in der Pflege und Weiterentwicklung der VP-Kalkulationsstrategie

## Anforderungen an Sie:

- Sie verfügen über eine mechanische und/oder elektrotechnische Grundausbildung sowie einer kaufmännischen Weiterbildung und verfügen über mehrjährige Erfahrung in der internationalen Auftragsabwicklung, von Vorteil im Maschinenbau
- Gute Kenntnisse in den SAP Module SD (Sales & Distribution) und MM (Material Mgmt)
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Pflege und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen sowie Verkaufspreisgestaltung rund um den Bereich Service
- Sie sind lösungsorientiert, verantwortungsbewusst und der Kunde steht bei Ihnen im Fokus

## BERATER



Laura Bermejo Martin  
+41 56 296 33 55

## Seniority Level

Mitarbeiter

## Berufskategorie

Administration /  
Verkauf / Einkauf

## Stellenprozent

100%

## Jobtyp

Fest - Vollzeit

## Referenz-Nr.

LBE-AVE-F-22684

## Jobregion

Rüti

- Sie sind offen und interessiert an einer Zusammenarbeit mit verschiedenen Kulturen
- Sie verfügen über fließende schriftliche und mündliche Deutsch- und Englischkenntnisse

**Was wir Ihnen bieten:**

- Es erwartet Sie ein spannendes Unternehmen in einem zukunftssträchtigen Marktumfeld.
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Wachstumspotential
- Ein angenehmes und kollegiales Arbeitsklima
- Ein modernerer Arbeitsplatz mit attraktiven Anstellungsbedingungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Alter und Identität.

Bewerbungen per Post bearbeiten wir auch, werden aber aus administrativen Gründen jedoch nicht retourniert. Wir freuen uns auf Sie!