Customer Care Spezialist (m/w/d)

Temporär Jobregion: Ebikon Stellenprozente: 100%

Beschreibung

Für ein international führendes, renommiertes Industrie- und Dienstleistungsunternehmen mit modernem Standort in der Region Ebikon (LU) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung motivierte und serviceorientierte Persönlichkeiten als **Customer Care & Contact Center Spezialist** mit sehr guten Französisch- und Italienischkenntnissen.

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung & Betreuung (Inbound): Professionelle, freundliche Entgegennahme und Bearbeitung telefonischer Anfragen und Störungsmeldungen von Kundinnen und Kunden
- Koordination & Disposition: Triage, Erfassung und Weiterleitung von technischen Service- und Reparaturaufträgen sowie Alarmmeldungen an die Servicetechniker
- Administrative Abwicklung: Dokumentation aller Kundenkontakte in internen Systemen (SAP/CRM), Versand von Dokumenten sowie Bearbeitung von Mutationen (z. B. Adressänderungen, Rechnungskopien, Zahlungsmodalitäten)
- Qualitätssicherung: Einhaltung der definierten Service-Level-Agreements (SLA) und Gewährleistung einer erstklassigen Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Ausbildung & Erfahrung: Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung (KV) oder Erfahrung im Kundendienst / Call Center, Quereinsteiger mit grosser Freude am telefonischen Kundenkontakt sind herzlich willkommen!
- Arbeitszeiten: Bereitschaft für flexible Schichtarbeit zwischen 07:00 und 20:00 Uhr (inkl. gelegentlichen Einsätzen am Wochenende; keine Nachtschichten, kein Pikett)
- Sprachkompetenz: Fliessende Deutschkenntnisse kombiniert mit sehr guten Italienisch- und Französischkenntnissen, Englischkenntnisse sind von Vorteil
- IT-Affinität: Versierter Umgang mit MS-Office; Kenntnisse in SAP oder Salesforce sind ein Plus
- Persönlichkeit: Ausgeprägte Kommunikationsstärke, lösungsorientierte Arbeitsweise und Belastbarkeit in hektischen Situationen

Ihre Benefits

- Langfristiger temporärer Einsatz bei einem etablierten Schweizer Top-Unternehmen

BERATER



Kristof Wildmann
+41 41 203 33 50

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration / Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
KWI-AVE-T-58069

Jobregion
Ebikon

More than Jobs

- Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung
- Moderne Arbeitsmittel, eine gründliche Einschulung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung
- Attraktives Betriebsrestaurant mit vergünstigter Verpflegung sowie Parkplätze direkt vor Ort
- Ganzjährige Rabatte bei namhaften Einzelhändlern und über 200 Top-Marken
- Profitieren Sie von Flottenrabatten beim Kauf von Neuwagen oder erhalten Sie laufende Rabatte auf Treibstoff mit unserer Tankkarte

Sind Sie interessiert? Zögern Sie nicht und stellen Sie noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu. Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

More than Jobs