Customer Care Agent Inbound (m/w/d)

Temp & Fest Jobregion: Ermatingen Stellenprozente: 50 - 100%

Beschreibung

Unser Kunde ist seit über 60 Jahren in der Telekommunikationsbranche tätig und hat vielseitige Auftraggeber. Momentan suchen wir für den technischen Support mehrere lernfreudige und flexible **Customer Care Agent Inbound 50-100%**.

Tätigkeiten

- Kundenportfolio optimieren und Verkaufsmöglichkeiten erkennen (Sales, Up- und Cross-Selling)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support
- Eingehende Telefongespräche im administrativen und technischen Bereich führen und protokollieren
- Freundliche und kundenorientierte Produkt- und Dienstleistungsberatung

Anforderungen

- Kommunikationstalent mit Flair für Beratung und Verkauf
- Fliessendes, akzentfreies Deutsch sowie gutes Verständnis des Schweizerdeutschen sind Voraussetzung
- Kenntnisse in Französisch, Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Bereitschaft zu Schichtarbeit Mo-So zwischen 07.00 - 24.00 Uhr zwingend notwendig (Studentinnen, Quereinsteiger und Wiedereinsteiger)
- Bei Teilzeitpensum ist Pensum auf 5 Arbeitstage verteilt
- Während Schulung 100% Anwesenheitspflicht (erste 8 Wochen)
- Gute PC-Kenntnis
- Interesse an einer neuen, langfristigen Herausforderung
- Zuverlässige und flexible Persönlichkeit

Wir bieten

- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamisch agierenden Unternehmen
- 8-wöchige Intensiv-Schulung bei vollem Gehalt

BERATER

Céline Sohm
+41 71 913 80 80

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration / Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
50 - 100%

Jobtyp
Temp & Fest

Referenz-Nr.
CSO-AVE-TH-10030

Jobregion
Ermatingen

- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten und Benefits
- Unbefristeter Arbeitsvertrag in Voll- oder Teilzeit
- Mitwirkung in einem hilfsbereiten Team mit flachen Hierachien
- Entwicklungsmöglichkeiten in der Telekommunikationsbranche
- Nach Absprache Arbeiten im Homeoffice möglich (CH-Wohnsitz erforderlich, frühestens nach 6 Monaten Anstellung)

Sind Sie interessiert? Zögern Sie nicht und stellen Sie noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen zu.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüssen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Alter und Identität.

Bewerbungen per Post bearbeiten wir auch, werden aber aus administrativen Gründen jedoch nicht retourniert. Wir freuen uns auf Sie!