

CRM Service Administrator (m/w/d)



Temporär Jobregion: Rotkreuz Stellenprozent: 100%

Beschreibung

Für unseren langjährigen und bekannten Geschäftspartner, Roche Diagnostics Schweiz AG mit Sitz in Rotkreuz, suchen wir als First-Tier-Lieferant einen motivierten und engagierten **CRM Service Administrator** für einen temporären Einsatz von einem Jahr mit Option auf Verlängerung.

Roche Diagnostics (Schweiz) AG in Rotkreuz ist die Schweizer Marketing-, Vertriebs- und Serviceorganisation der Division Diagnostics von Roche. Von hier aus werden Labors, Spitäler und Ärzte in der Schweiz mit Diagnostiksystemen und Dienstleistungen beliefert.

Tätigkeiten

- Hauptverantwortung für die Umsetzung von lokalen/globalen Prozessen im Salesforce Service (Scoping, User Stories, Incidents, Defects).
- Erfüllung lokaler Bedürfnisse im Umgang mit globalen und regionalen CRM- und ERP-Systemen.
- Schnittstellen Pflege und Optimierung verschiedener Systeme im Customer Service
- Vorantreiben/Implementieren von Prozessoptimierungen.
- Durchführung von Health Checks in SAP und Salesforce.
- Teilnahme an internationalen Change Management Meetings
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen und Anfragen im CRM
- Fungiert als Support und Ansprechperson für den Customer Service und deren Schnittstellen
- Stärkung der Service Backoffice Leistungen

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische, oder technische Berufslehre, oder höhere Berufsbildung
- Mehrjährige Erfahrung als Key User mit CRM- und ERP-Systemen (vorzugsweise SAP und Salesforce)
- Erfahrung in der Umsetzung von Transformationsprojekten und im Monitoring von KPIs
- Fähigkeit, in einem vernetzten Umfeld abteilungsübergreifend zu arbeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität und analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe im Umgang mit neuen IT-Tools
- Teamfähigkeit, Kundenorientierung und selbstständiges Arbeiten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

BERATER



Selina Schumacher
+41 41 203 33 53

Seniority Level
Mitarbeiter

Berufskategorie
Administration /
Verkauf / Einkauf

Stellenprozent
100%

Jobtyp
Temporär

Referenz-Nr.
SSC-AVE-T-45623

Jobregion
Rotkreuz



- Erfahrung im Projektmanagement

Benefits

- Arbeiten Sie mit modernen und topaktuellen Arbeitsmitteln in einer innovativen Arbeitsumgebung
- Erleben Sie eine Arbeitskultur, die Vielfalt und Inklusion fördert und in der sich alle Mitarbeitenden wertgeschätzt fühlen
- Profitieren Sie von finanzieller Förderung Ihrer beruflichen Weiterbildungspläne
- Nutzen Sie das ganze Jahr unschlagbare Rabatte bei renommierten Händlern und über 200 Top-Marken
- Profitieren Sie von Flottenrabatten beim Kauf von Neuwagen oder erhalten Sie mit unserer Tankkarte konstante Rabatte auf Treibstoffe

Sind Sie interessiert? Zögern Sie nicht und stellen Sie uns noch heute online Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen in Deutsch zu. Wir freuen uns auf Sie!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, sozialer Herkunft, Religion, Alter und Identität. Zur leichteren Lesbarkeit und besseren Verständlichkeit verwenden wir nur eine Gender-Form. Selbstverständlich sind im jeweiligen Kontext alle Genderformen gleichermassen gemeint.

Unser Bewerbungsprozess

